

Briga o kupcu.

Ovlašteni ili neovlašteni servisi, odnosno originalni ili neoriginalni dijelovi - jedno je od glavnih pitanja s kojima se sve više susrećemo, a korisnici, odnosno vlasnici nekad niti ne znaju koliko bi neoriginalni dijelovi mogli biti štetni za njih. Dokazali smo da su originalni dijelovi bitni za vašu sigurnost. Tekst Marko Dragun



Mnogi sve više pribjegavaju odlasku u neovlaštene servise jer im je to "financijski povoljnije" i ugrađuju u svoje automobile neoriginalne dijelove egzotičnog porijekla. No jeste li se ikada zapitali što u stvari kupujete odlaskom u jedan takav servis. Koji su to neoriginalni dijelovi koje vješt trgovac ugrađuje po prividno nižim cijenama? I ono najbitnije, koliko su ti neoriginalni dijelovi "vrijedni", odnosno koliko oni "koštaju" vašu sigurnost u automobilu. Tim povodom porazgovarali smo s Robertom Gogićem, ekspertom za homologaciju u tvrtki Porsche Croatia.

"Postoje dva opća propisa. Jedan je zaštita žiga, a drugi je zaštita industrijskog dizajna. To su dvije naoko razdvojene stvari, ali su u biti usko povezane", započinje g. Gogić i nastavlja: "Zaštita žiga (eng. Trademarks) se odnosi na zaštitu žiga, odnosno zaštitu imena i vizualnog identiteta neke marke. To su primjerice korištenje loga, imena nekog modela, paketi opreme itd. S druge strane, zaštita industrijskog dizajna je isključivo vizualne prirode i ono što na prvi pogled asocira na jednu marku, odnosno ocrtaava jedno vozilo - primjerice svjetla na Octaviji, prednja rešetka hladnjaka na Fabiji itd. Uz to, ruku pod ruku, predmet krivotvorenja su i ostali dijelovi poput kočnica, filtra ulja, filtra goriva..."

Zašto ovaj uvod? Naime, to je dio koji najbolje ocrtaava problem s kojim se Škoda Hrvatska, ali i ostali brandovi Volkswagen Grupacije susreću u posljednje vrijeme. Svatko je čuo za kopiranje odjeće, obuće ili drugih modnih detalja poznatih svjetskih brandova, međutim što je s auto-dijelovima? Razni trgovci, odnosno specijalizirane

prodavaonice auto-dijelova u svojim asortimanima nude „originalne“ dijelove za naša vozila, koji na sebi imaju otisnut logo naše marke, ali koji nisu naši dijelovi i iza njih ne stoji garancija kvalitete i pouzdanosti. Proizvođač je odlučio stati na kraj takvim proizvodima i takvoj nepoštenoj praksi. I to ne iz nekih sebičnih razloga, već zbog činjenice da su ti neoriginalni proizvodi upitne kvalitete i smanjuju sigurnost vozila i putnika u njemu.

Škoda je napravila istraživanje s kočionim oblogama i došla do rezultata koji su, blago rečeno, zastrašujući. Na tržištu su se pojavile kopije originalnih dijelova koje, ne samo da kopiraju stvarne kočione obloge, već se i isporučuju u pakiranju koje izgleda kao kod Škoda originalnih dijelova. Razlike na samom proizvodu postoje i često se mogu lako uočiti, ali na osnovu lažnog prezentiranja mislite da su to "originalni dijelovi". Test je pokazao nešto sasvim suprotno. Usporedene su originalne kočione obloge i one neoriginalne i to na testu "10x kočenje za redom iz brzine od 100 km/h do zaustavljanja". S originalnim dijelovima mjerenje pokazuje da se vozilo zaustavlja nakon udaljenosti manjoj od 37 metara i to svih deset puta, bez odstupanja, a nakon demontaže obloge kočnica ne pokazuju nikakve anomalije, odnosno "znakove umora". S druge strane, automobil opremljen kopijama originalnih dijelova, svaki put se zaustavljao sve duže i duže, a kod desetog kočenja, produženje u odnosu na original je više od 18 metara pa se vozilo zaustavlja tek na više od 55 metara. Od šestog kočenja dolazi do intenzivnog razvoja dima, a od sedmog kočenja dolazi do samozapaljenja s vrlo intenzivnim plamenom. Da, dobro ste pročitali. Kočione obloge počinju izgarati. Demontaža je

SIGURNOST U PROMETU:
"Naša motivacija je ukazivanje na činjenicu štetnosti i opasnosti koje sa sobom donose kopirani i neoriginalni dijelovi, kako za sigurnost i "zdravlje" vašeg automobila, tako i za vas kao vozača ili putnika u automobilu, odnosno opću sigurnost u prometu."



također pokazala da se kočiona obloga doslovno raspada, ali i da u sebi ima materijala koji ne bi smjeli biti u upotrebi, odnosno koji su dokazano kancerogeni i zakonom zabranjeni (op.a. azbest). Razlika je kristalno jasna i to je najupečatljiviji primjer koji izravno pokazuje kako nekvalitetni dijelovi utječu na sigurnost vozača.

“Kopiranje originala je kažnjivo. Originalni dijelovi su zaštićeni od proizvođača i nitko ih ne smije kopirati i označavati logom Škode, ali nažalost toga je sve više. Najčešće se kopiraju kočione obloge, filtri za ulje i gorivo, vodene pumpe, spona, čak i ključevi, a pri vrhu su i dijelovi automobila koji su prvi na udaru kod sudara”, govori nam g. Gogić i pritom pokazuje primjere originalnih i neoriginalnih dijelova na kojima se vidi razlika u serijskom broju, samom logu i dizajnu, dok se na nekima to jako teško može primijetiti. Ipak, ukoliko stavite originalni dio pored neoriginalnog, uočit ćete razliku. A ta razlika ponekad znači i više od “nekoliko stotina kuna” jer kao što je pokazalo istraživanje kod kočionih obloga, razlika od 18 metara znači - “život”.

Aktivnosti koje je Škoda po tom pitanju poduzela nisu vezane uz namjeru da kupce veže u ovlaštene servise, već tim aktivnostima želi podići svijest trgovcima koji u utrci za zaradom ne brinu za sigurnost vozača kojima ugrađuju neoriginalne dijelove. Oni raspolažu i raznim certifikatima koji su često krivotvoreni i nerijetko napisani na vlastitom računalu, a kupci lakovjerni i vjeruju sve što im trgovac kaže zbog uštede od “nekoliko stotina kuna”. Shvaćate o čemu govorimo?

I sad se vratimo na početak. Pohvalno je da su i nadležne institucije Republike Hrvatske shvatile važnost ove

teme bitne za zaštitu prava kupaca i sigurnost prometa na cestama, te nedavno zaključile četiri godine dug spor u vezi zaštite prava - slučaj iz područja industrijskog dizajna, ali po prvi put u segmentu auto-industrije i to upravo za marku Škoda. Konkretno, radi se o kopiji prednjeg glavnog svjetla na Škodi Fabiji, kopiji koja je bila identična originalu. Jedina je “razlika” bila u tome da je proizvođač kopije s Tajvana i da je homologacija tog proizvoda bila provedena u Južnoafričkoj Republici. Sudski vještak je usporedio originalno i neoriginalno prednje glavno svjetlo, potvrdio da se radi o kopiji, a trgovački sud je potvrdio povredu prava i donio osuđujuću presudu. Za prednje glavno svjetlo može se činiti da to nije kritični dio kao kočione obloge, ali nepravilan ili manjkav svjetlosni snop vaše vozilo čini manje uočljivim ili može zaslijeptiti ostale sudionike u prometu.

“U ovom slučaju bilo je glavno svjetlo, u nekom drugom bi mogle biti kočnice i kad se, ne daj Bože, dogodi neka nesreća prozivat će se Škoda. A to ne želimo jer mi svojim proizvodima i certifikatima jamčimo za naše proizvode i čvrsto stojimo iza njih. A isto tako želimo i da korisnici naših vozila uz redovito održavanje i korištenje originalnih dijelova budu 100% sigurni”, zaključio je g. Gogić.

Na kraju, želimo naglasiti da je ovlašten servis s originalnim dijelovima jedini siguran i ispravan put. Na prvi pogled možda ćete i uštedjeti, ali je pitanje koliko cijenite vlastiti život? Vaš, vaše obitelji, ali ostalih sudionika u prometu. Vrijedi li zbog “nekoliko stotina kuna” riskirati sve što imate? Mislimo da je odgovor na to pitanje jasan. ☺

PRVI U NIZU:

“Vjerujemo da smo mi samo prvi u nizu koji su pokrenuli ovo pitanje jer nitko ne smije proizvoditi kopije naših dijelova s našim logom i nuditi to kao naš proizvod. To je kažnjivo i opasno i borit ćemo se protiv toga zbog naših kupaca, ali i zbog nas samih. Ovo je klasično dovođenje kupca u zabludu.”